

دليل سياسات وإجراءات استراتيجية الاتصال والتواصل بين البلديات والمواطنين والمجتمع المدني ووسائل الإعلام



المشاركة والاتصال المجتمعي



أهداف الدليل

- 1- بناء شراكات مجتمعية فاعلة بين المحليات ومؤسسات المجتمع المدني والمواطنين.
- 2- تأسيس بعض الممارسات الديمقراطية كالتالي:
 - تفعيل ميزانية المواطن
 - تحقيق التنمية المحلية بمشاركة مجتمعية.
 - تفعيل دور منظمات المجتمع المحلي داخل البلديات.
 - تعزيز مفهوم المناصرة، والتشبيك.

المستهدفون



1. مكتب العلاقات العامة والاعلام
2. قسم تنمية المشاركة المجتمعية
3. إدارة شؤون المحلات والفروع
4. مكتب التخطيط والمتابعة وتقييم الأداء



نصت المادة (30) من قانون 59 محاضر اجتماعات المجلس البلدي



ويجوز إضافة أي بند لجدول أعمال المجلس في الحالات الآتية:

- 1- إذا تقدمت مجموعة من منظمات المجتمع المدني بعريضة تحوي مطالب محلية.
- 2- إذا تقدم ما لا يقل عن 2% أو (500) مواطن من السكان الليبيين بعريضة موقعة يطالبون فيها بأمر مقين ذا طابع محلي.
- 3- إذا تظاهر ما لا يقل عن 1% أو (200) مواطن مطالبين بأمر معين ذا طابع محلي.

مهام وإحتصاصات مجلس الشورى نصت المادة (29) من اللائحة التنفيذية لقانون 59

5-دراسة وتقييم المقترحات التي تحال إليه والمقدمة لمجلس المحافظة أو البلدية من مؤسسات المجتمع المدني وغيرها من الجهات.



نصت المادة (92) من اللائحة التنفيذية لقانون 59
تشجيع مؤسسات المجتمع المدني



**نصت المواد (5-6) من لائحة نظام الإيرادات المحلية رقم 330 لسنة
2021م**

**أولاً: سياسات الاتصال مع المواطنين ومنظمات
المجتمع المدني (أفراد-مؤسسات)**

اشكالها وأدواتها

قياس آراء
المواطنين

ميزانية
المواطن

الشراكة
المجتمعية

اللقاءات
المجتمعية

المساءلة
المجتمعية

التخطيط
التشاركي

لجنة الأهالي
بالمحلة
(لجنة الحي)

**أولاً: إجراءات تطبيق سياسة الاتصال الخارجي
للبلدية (إجراءات التخطيط للاتصال الخارجي)**

تنفيذ ورشة عمل لمدة يومان داخل البلدية لتحديد الآتي



أهداف الاتصال

الالتزام برؤية
ورسالة البلدية

الترج في تنفيذ ممارسات المشاركة المجتمعية بمستوياتها الأربعة وفقاً لتصنيف
الفئات المستهدفة، وهي:



ثانياً: إجراءات تطبيق سياسة تأطير المشاركة المجتمعية

مجالس الشباب + لجنة الأهالي بالمحلة (لجنة الحي)



تعد لجنة المحلة ولجنة الحي من البنى الاجتماعية المصغرة والتركيبات غير الرسمية في هيكل الإدارة المحلية للعديد من دول العالم التي أضحت باستخدام نصوص دستورية وقانونية ترسخ لمبدأ الديمقراطية التشاركية من خلال إلزام المجالس البلدية بإنشاء لجان الحي، مثل القانون الإيطالي سنة 1990م والقانون الفرنسي سنة 2002م والقانون الجزائري وغيرهم من الدول.

ثالثاً: إجراءات تطبيق سياسة المشاركة المجتمعية في ميزانية المواطن



ميزانية الموالين

هي ملخص مبسط لميزانية البلدية التقليدية التي يتم إعدادها ضمن نموذج يسهل على جميع المواطنين فهم تلك الميزانية.

رابعاً: إجراءات تطبيق سياسة التوعية المجتمعية وتعزيز المواطنة

1-الاتصال بوسائل الاعلام

تطوير صفحات
التواصل الاجتماعي

عقد مؤتمر
صحفي

اللقاءات
الصحفية

النشرة
الاخبارية

الموقع
الالكتروني

تتبع أخبار
البلدية في
وسائل الإعلام

انتاج أفلام
خاصة

في اللقاءات المجتمعية من المهم التركيز على:

ت	البند	الكمية	الوحدة	ملاحظا
1	إعداد خطة اللقاءات المجتمعية	1	وثيقة	
2	اعداد ميثاق خدمة المواطن	1	وثيقة	
3	تصميم وإعداد استبيانات قياس آراء المواطنين حسب الطلب من البلدية.	1	استبيان	
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	استئجار قاعات للقاءات المجتمعية	23	قاعة	
	توفير المرطبات والحلويات لجميع اللقاءات وفق تعليمات إدارة التنمية المجتمعية	100	قطعة	
	توفير أكواب مياه الشرب لجميع اللقاءات المجتمعي	400	كوب	
	تأجير مقعد لجميع اللقاءات	100	مقعد	
	توفير سوائل ساخنة وباردة (شاي-قهوة-عصير)	100	شخص	
	تجهيز عرض تقديمي خاص باللقاءات العامة، واللقاءات الشبابية، والخاص بمكتب دعم وتمكين المرأة، وذوي الاحتياجات الخاصة.	23	عرض تقديمي	
	توفير منظومة صوتية لاستخدامها في اللقاءات المجتمعية	23	منظومة صوت	لكل لقاء مجتمعي
	تنفيذ أنشطة بناءً على مخرجات اللقاءات المجتمعية يتم تحديدها من قبل البلدية.	5		

بلدية زليتن تناقش ميزانية المواطن لسنة 2020



استراتيجية التنمية المحلية بمشاركة مجتمعية ببلدية طرابلس المركز 2018م



